



MEDIAN Klinik Wied

Patientenwegweiser

Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt

Das Leben leben

MEDIAN Klinik Wied

Haus Mühlental

Mühlental
57629 Wied

Telefon +49 (0)2662 806-0
Telefax +49 (0)2662 806-166

Haus Sonnenhang

Hauptstraße 2
57614 Steimel

Telefon +49 (0)2684 9155-0
Telefax +49 (0)2684 9155-510

kontakt.wied@median-kliniken.de
www.median-kliniken.de





Willkommen in der MEDIAN Klinik Wied

Um Ihren Aufenthalt in unserem Hause so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir für Sie in dieser Broschüre einige Informationen zusammengestellt, die Ihre Eingewöhnung und das Zusammenleben in der MEDIAN Klinik Wied erleichtern sollen.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme und erfolgreiche Behandlungs- und Therapiezeit in der MEDIAN Klinik Wied und stehen für Fragen und Anregungen gern zur Verfügung.

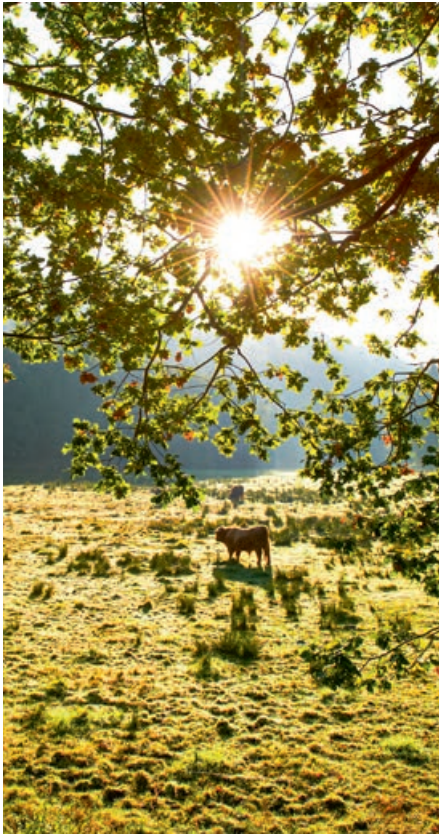
Dirk Wehmeier
Kaufmännische Leitung

Nadine Wussow-Rothhaar
Ärztliche Leitung

Benito Vivacqua
Therapeutische Leitung

Zur besseren Lesbarkeit wird im Text ausschließlich die männliche Formulierung genutzt. Gemeint sind selbstverständlich Patientinnen und Patienten sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Der Inhalt von A bis Z



Willkommen in der MEDIAN Klinik Wied.....	3	Empfang	8
Auftakt und Begrüßung	6	Elektronische Geräte	8
Abreise	6	Fahrtkosten	9
Ambulanz.....	6	Fahrräder.....	9
Angehörigenseminare.....	6	Fahrradverleih	9
Anregungen, Kritik und Fragen	6	Fahrstuhl.....	9
Ansprechpartner vor Ort.....	7	Feueralarm / Brandschutzordnung.....	10
Adaption	7	Fernsehen	10
Arztbesuche	7	Film.....	10
Aufenthaltsräume.....	7	Fotokopieren und Faxen.....	10
Ausgangsregeln.....	7	Freizeitgestaltung	10
Besuche	7	Geländepläne	10
Bettwäschewechsel.....	7	Geld.....	11
Bild- und Tonmitschnitte	8	Getränke	11
Blutentnahme.....	8	Gewalt.....	11
Bücherei.....	8	Glücksspiel	11
Cafés	8	Haftung	11
Diensthabender	8	Haustüre.....	12
Duschen.....	8	Hausordnung.....	12
		Heimfahrten und Besuchsfahrten	12

Infobildschirm	12
Internet	12
Intimes Verhalten	12
K egelbahn Wied.....	12
KFZ Nutzung	12
Kiosk.....	13
Kleidung	13
Koffer	13
Kontrollen / Screenings	13
L ärm.....	13
M alen.....	13
Mahlzeiten.....	14
Medikamente.....	14
Mobiltelefone.....	14
Müllentsorgung.....	15
N otruf und Kontakte.....	15
Nutzerausweise.....	15
P arkplätze.....	15
Patientenbefragung	15
Patientenkonto.....	15
Pinnwände.....	16
Post / Postfächer	16

R auchen.....	16
Reparaturen / Schadensmeldungen	17
Ruhezeiten	17
S auberkeit und Ordnung.....	17
Schwimmbad und Sauna.....	17
Selbsthilfegruppen	17
Shuttle-Dienste	17
Sichere Aufbewahrung.....	17
Spiele	17
Sportliches Equipment.....	18
T auchsieder, Kerzen, etc.	18
Telefon.....	18
Therapie am Samstag / Sonntag.....	18
Therapieplan.....	18
U mzug in ein anderes Zimmer	18
Urinkontrolle.....	18
W aschen, Trocknen & Bügeln	19
Waffen	19
Z immerdurchgänge	19
Zimmerreinigung	19

Übersichtsplan

Wied.....	20
Steimel.....	21

Stadt – Land – Fluss

Freizeitgestaltung in und rund um die MEDIAN Klinik Wied

Freizeit und Aktivität im Haus.....	23
Freizeit Ideen und Ausflugsziele in der Region.....	23
Jahreszeitliches und Veranstaltungen ...	23

A

Auftakt und Begrüßung

Nach der Begrüßung durch die Mitarbeiter des Empfangs und der Medizin begrüßt Sie am Anreisetag im Haus ein Arzt und die Pflege, Ihr Bezugsgruppentherapeut sowie Ihr Pate (Mitpatient). Zur besseren Orientierung auf dem Klinikgelände findet am Nachmittag eine Führung seitens des Empfang-Teams über das Klinikgelände mit einigen Erläuterungen statt, die Sie bitte wahrnehmen. Innerhalb der ersten Tage finden weitere Informationsveranstaltungen statt, über die Sie Ihr Therapieplan informiert. Nutzen Sie die Angebote, um sich schnell mit der Klinik vertraut zu machen. Wir wünschen Ihnen einen guten Start!

Abreise

Bitte räumen Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis spätestens 9.00 Uhr. Ihren

vorläufigen Entlassungsbericht / ärztlichen Kurzbericht erhalten Sie am Entlasstag ab 8.00 Uhr in Wied in der Patientenaufnahme, in Steimel am Empfang. Bitte nehmen Sie alle persönlichen, mitgebrachten Gegenstände auch am Entlasstag wieder mit. Sollte doch einmal etwas liegen bleiben, wird dies nach einer Aufbewahrungsfrist von 12 Wochen nach Entlassung entsorgt.

Ambulanz

Die Ambulanz ist in beiden Häusern rund um die Uhr, sprich 24 Stunden am Tag und in der Nacht besetzt.

Angehörigenseminare

Seminare für Angehörige finden regelmäßig statt und werden vom Patienten gemeinsam mit dem Angehörigen besucht. Inhaltliche Informationen erhalten Sie im Rahmen der Bezugsgruppenstun-

den sowie durch den Flyer „Angehörigenseminare“. Termine sind über den jeweiligen Bezugsgruppentherapeuten zu erfragen. Teilnehmenden Angehörigen wird die Anreise erstattet sowie eine Pauschale zur Übernachtung von 20 EUR gezahlt. Die Auszahlung erfolgt über die Klinik anhand der Teilnehmerliste des Seminars.

Anregungen, Kritik und Fragen

Angelegenheiten, die die gesamte Hausgemeinschaft betreffen, werden aus und von der Gruppe über den Gruppensprecher im Senat eingebracht. Anwesend dort sind Vertreter der Klinik, die Hinweise entgegennehmen und weiterbearbeiten. Der Senat ist ein Teil des internen Beschwerdemanagements und Vorschlagswesens.

Ansprechpartner vor Ort

Für Fragen stehen Ihnen neben Ihrem Bezugsgruppentherapeuten und Bezugsarzt im Klinikalltag auch der tagsüber besetzte Empfang sowie die 24h anwesenden Mitarbeiter der Medizin (Ambulanz) zur Verfügung.

Adaption

Im Haus Sonnenhang Steimel stehen 3 Plätze zur internen Adaption (Rehabilitation Phase II) zur Verfügung.

Arztbesuche

Besteht die medizinische Notwendigkeit für zusätzliche Arztbesuche, sind diese in Absprache und über die Mitarbeiter der Ambulanz zu organisieren.

Aufenthaltsräume

Auf dem gesamten Klinikgelände stehen verschiedene Räumlichkeiten zur Freizeit-

gestaltung und zum Verbringen von freier Zeit in Gesellschaft zur Verfügung. Neben den explizit ausgewiesenen Aufenthaltsräumen können in der therapiefreien Zeit auch der Speisesaal und die Gruppentherapieräume genutzt werden.

Ausgangsregeln

Ausgang ist nach einem abgestuften Modell in der therapiefreien Zeit möglich, insofern keine anderen Absprachen mit Ihren zuständigen Behandlern getroffen wurden: - In der ersten Woche Ihres Aufenthaltes halten Sie sich bitte ausschließlich auf dem Klinikgelände auf. - Falls keine medizinischen oder therapeutischen Gründe dagegen sprechen, können Sie ab dem 8. Tag Ausgang mit mindestens zwei Mitpatienten wahrnehmen. - Einzelausgang wird nach Absprache mit Ihrem Bezugstherapeuten zu einem späteren Zeitpunkt gewährt. In

der Regel wird dies frühestens nach der Hälfte der Therapiezeit möglich sein. Im Rahmen unserer Fürsorgepflicht (z. B. im Rettungsfall) ist ein Eintrag der Ausgangs- und Rückkehrzeit im Ausgangsbuch unbedingt erforderlich. Die späteste Rückkehrzeit ist 21.00 Uhr.

Besuche

Besuche auf dem Patientenzimmer sind nicht gestattet. Nutzen Sie für Besucher die vorhandenen Gemeinschaftsräume oder das Café. Besuchszeiten sind: Samstag, Sonntag, Feiertag von 9.00 bis 21.00 Uhr.

Bettwäschewechsel

Einmal in der Woche können Sie (Wied: donnerstags, Steimel: dienstags) Ihre Bettwäsche wechseln. Die Öffnungszeiten der Wäscheabgabe entnehmen Sie bitte dem Aushang vor der Wäschekammer.

B

Bild- und Tonmitschnitte

Es ist verboten, Mitpatienten oder Mitarbeiter der Klinik ohne deren vorherige Zustimmung zu fotografieren, zu filmen oder Tonaufnahmen von ihnen zu machen. Des Weiteren ist es verboten, Fotos, Filme oder Tonaufnahmen, die auf dem Klinikgelände gemacht wurden, ohne schriftliche Zustimmung der Klinikleitung zu veröffentlichen oder kommerziell zu verwerten. Zuwiderhandlungen werden strafrechtlich verfolgt.

Blutentnahme

Bitte erscheinen Sie zur Blutentnahme um 7.15 Uhr in Alltagskleidung nach morgendlicher Hygiene sowie nüchtern (12 h vorher keine Nahrungsaufnahme). Nehmen Sie in der Wartezone des medizinischen Bereichs Platz und warten Sie, bis Sie aufgerufen werden.

Bücherei

Beide Häuser verfügen über eine Bücherei: Zur Nutzung ist ein Nutzausweis erforderlich, den Sie gegen eine einmalige Gebühr am Empfang erhalten (gültig ist dieser auch für den Fahrradverleih).

Cafés

In Wied und Steimel steht Ihnen und Ihren Besuchern ein jeweils von Patienten geführtes und organisiertes Café zur Verfügung. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen. Im Café erhältlich sind z. B. kleine Snacks, kalte und warme Getränke sowie frischer Kuchen am Wochenende.

Diensthabender

Der diensthabende Therapeut und Arzt wird täglich über den Info-Screen am Empfang bekannt gegeben.

Duschen

Im Interesse aller Mitpatienten unserer Klinik benutzen Sie bitte Ihre Dusche nicht vor 6.00 Uhr und nicht nach 23.00 Uhr.

Empfang

Unser Empfang ist in beiden Häusern tagsüber besetzt. Die genauen Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang am Empfang.

Elektronische Geräte

Aus Sicherheitsgründen ist der Betrieb von elektrischen Geräten wie Kochplatten, Wasserkochern, Kaffeemaschinen, Bügeleisen, Tauchsiedern, Kühl-/ Heizgeräten, Ventilatoren oder Lichterketten auf dem Zimmer nicht gestattet. Zulässig sind elektrische Kleingeräte, wie z.B. elektrische Zahnbürsten, Rasierapparate, Radiowecker oder Ladegeräte. Ladevorgänge sollten nur bei Anwesenheit

erfolgen. Ebenso ist offenes Feuer, z. B. das Abbrennen von Kerzen oder Räucherstäbchen, verboten. Aromadiffuser und Luftbefeuchter können aufgrund des entstehenden Wasserdampfes im Zimmer Brandalarme auslösen und sind nicht gestattet. Musikabspielgeräte können leise, in Absprache mit dem Zimmernachbarn oder mit Kopfhörern, genutzt werden.

Fahrtkosten

Die Erstattung Ihrer Fahrtkosten sowie die Auszahlung von auf das Patientenkonto veranlassten Zahlungen finden in Wied im Büro „Fahrtkosten/Patientenaufnahme“, in Steimel am Empfang zu den ausgegangenen Sprechzeiten statt.

Fahrräder

Eigene Fahrräder können prinzipiell mitgebracht werden. Bitte haben Sie jedoch Verständnis, dass Räder nicht im

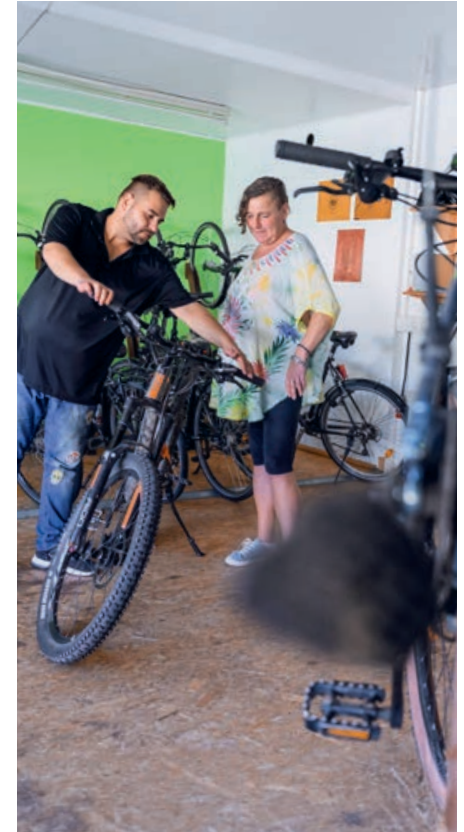
Gebäude untergebracht werden dürfen und wir keine Haftung im Schadens- oder Verlustfall übernehmen können. Das Laden von Pedelecs/ E-Bikes/ E-Scooter Akkus im Gebäude ist strengstens untersagt.

Fahrradverleih

In Wied und Steimel stehen Leihfahrräder zur Verfügung. Angaben zu Ausleihzeiten finden Sie an unseren Info-Boards. Zur Nutzung ist ein Nutzer ausweis erforderlich, den Sie gegen eine einmalige Gebühr am Empfang erhalten (gültig ist dieser auch für die Bücherei).

Fahrstuhl

Der Fahrstuhl ist vorrangig zur Beförderung körperlich eingeschränkter Personen sowie von Lasten vorgesehen. Den Schlüssel für den Fahrstuhl erhalten Sie bei entsprechender Indikation beim Empfang.



F

Feueralarm / Brandschutzordnung

Die Anweisung „Verhalten im Brandfall - Patienteninfo“ bekommen Sie am Anreisetag ausgehändigt. Wir bitten Sie, diese genauestens zu lesen und im Notfall gemäß der dort festgehaltenen Informationen zu agieren. Orientieren Sie sich rechtzeitig über die Lage des nächstgelegenen Löschmittels und die für Sie wichtigen Fluchtwege. Der Sammelpunkt für alle Patienten bei Feueralarm oder im Brandfall befindet sich in Wied in der Nähe des Basketballplatzes unterhalb der Klinik. In Steimel befindet sich die Sammelstelle unterhalb des Cafés. Bitte begeben Sie sich unverzüglich im Notfall und bei Feueralarm dort hin. Den Anweisungen des Personals oder der Feuerwehr ist Folge zu leisten.

Fernsehen

Die TV-Geräte in den Gruppenräumen stehen Ihnen nach Therapieende und am Wochenende zur Verfügung.

Film

Im regelmäßig stattfindenden Patientenkinno werden Unterhaltungsfilme im Plenum für die gesamte Patientenschaft gezeigt. Aushänge an unseren Info-Boards informieren zum Programm.

Fotokopieren und Faxen

In unseren beiden Häusern steht Ihnen ein Fotokopierer und ein Faxgerät zur Nutzung zur Verfügung. Sprechen Sie hierfür unsere Mitarbeiter des Empfangs an.

Freizeitgestaltung

An den Info-Boards der jeweiligen Häuser finden Sie jahreszeitlich bedingte Termine der Region, Gottesdienste, Hinweise und Anregungen zur Freizeitgestaltung sowie Angebote und Termine „von Patienten für Patienten“. Alle sich im Haus befindlichen Funktionsräume (Kreativraum, Holzwerkstatt, Textilwerkstatt, Bibliothek und Fitnessraum) können in der therapiefreien Zeit ebenso zur sinnvollen Freizeitgestaltung genutzt werden. Für das Auf- und Abschließen der Räumlichkeiten ist der jeweils zuständige „Schlüsselbeauftragte“ zuständig, der an den Info-Boards bekannt gegeben wird.

Geländepläne

Geländepläne finden Sie an unseren Info-Boards und in Ihrem Patientenzimmer.



Geld

Geschäfte mit Geld oder gegenseitiges Verleihen unter Patienten ist nicht gestattet.

Getränke

Frisches, auf Wunsch gekühltes Trinkwasser mit oder ohne Kohlensäure steht im jeweiligen Speisesaal rund um die Uhr zur Verfügung. Um unnötigen Plastikmüll zu vermeiden, verzichten wir auf das Bereitstellen von Einwegbechern

und bitten Sie, ein Mehrweg-Behältnis zum Befüllen mitzubringen. Wir bitten Sie, den Gang über Flure und durch das Gebäude mit offenen Behältnissen zu vermeiden, damit keine Verunreinigungen und Unfallgefahren entstehen.

Gewalt

Jede Form von Gewalt und Gewaltandrohung ist untersagt und stellt somit einen klaren Regelverstoß dar, der geahndet wird.

Glücksspiel

Spiele um Geld und Glücksspiele aller Art sind in unserem Haus nicht zulässig.

Haftung

Bei grob fahrlässiger oder mutwilliger Beschädigung oder Zerstörung von Klinikeigentum haften Sie für den entstandenen Schaden. Schließen Sie Ihr Zimmer beim Verlassen stets ab. Die Schlüssel sind sorgfältig aufzubewahren (Gebühr bei Verlust). Keine Haftung seitens der Klinik für Diebstähle. Im Rahmen von therapeutisch begleiteten oder veranlassten Veranstaltungen und Aktivitäten sind Sie über die Klinik unfallversichert. Freizeitaktivitäten fallen jedoch in Ihren persönlichen Verantwortungsbereich.

H

Haustür

Zu Beginn der geltenden Nachtruhezeiten wird die Eingangstür der Klinik verschlossen. Zu Ihrem Schutz ist der Ausgang videoüberwacht.

Hausordnung

Eine Hausordnung unserer Klinik haben Sie bereits im Vorfeld der Aufnahme postalisch erhalten. Weiterhin finden Sie alle dort enthaltenen Punkte auch hier im Wegweiser.

Heimfahrten und Besuchsfahrten

Alle zu beachtenden Regelungen und Fristen für Rehafahrten, Familienheimfahrten und Besuchsfahrten von Angehörigen und den damit verbundenen Fahrtkostenrückerstattungen entnehmen Sie dem bei der Fahrtkostenkasse erhältlichen Informationsblatt oder den Aushängen an unseren Info-Boards.

Gleiches gilt für die Erstattung von An- und Abreisekosten. Bitte melden Sie sich vor der Abfahrt und nach der Rückkehr von einer Heimfahrt in der Ambulanz, wo auch der Zimmerschlüssel vor Abreise zu deponieren ist.

Infobildschirm

Im Empfangsbereich finden Sie einen Informationsbildschirm, der Sie über aktuelle Öffnungszeiten (Café / Kiosk, Funktions- und Hobbyräume, Fahrtkosten, Empfang, Ambulanz usw.) sowie über Veranstaltungen, News und weitere über klinikrelevante Dinge informiert.

Internet

Auf dem gesamten Klinikgelände steht Ihnen unser kostenfreier W-Lan Zugang zur Verfügung. Sollten Sie kein mobiles Endgerät oder portablen PC mit sich führen, ist eine Nutzung der im

PC-Raum vorhandenen Geräte in Ihrer Freizeit möglich.

Intimes Verhalten

Sexuelle Kontakte jeglicher Art sind in unserem Haus untersagt.

Kegelbahn Wied

In der therapiefreien Zeit steht die Kegelbahn zur Freizeitgestaltung zur Verfügung. Den Schlüssel erhalten Sie am Empfang oder in der Ambulanz.

KFZ Nutzung

Auf Grund der nur begrenzt zur Verfügung stehenden Parkplätze, bitten wir bei Anreise mit dem PKW darum, diesen möglichst einer Begleitperson wieder mitzugeben. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei bestehender Suchtmittelabhängigkeit und auch unter den Belastungen einer med. Rehabilita-

tionsmaßnahme eine Fahreignung bzw. -tüchtigkeit eingeschränkt oder nicht vorhanden sein kann. Bitte beachten Sie, dass trotz eigenverantwortlicher Anreise mit einem PKW sich ggfs. die Einschätzung einer Einschränkung von Fahreignung und Tauglichkeit aus medizinischen und psychologischen Gründen im Laufe der Behandlung ergeben kann.

Kiosk

Im patientengeführten Kiosk des Hauses Mühlental erhalten Sie Dinge des täglichen Bedarfs. Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den öffentlichen Aushängen. Patienten im Haus Sonnenthang Steimel haben die Möglichkeit, in Puderbach einzukaufen oder können Kleinigkeiten des täglichen Bedarfs im Café erwerben.

Kleidung

Wir erwarten von Ihnen dem Klinikalltag angemessene Kleidung. Dementsprechend gilt: Funktionsbekleidung ausschließlich bei dafür vorgesehenen Angeboten (Jogging-Hosen nur beim Sport, Arbeitsschuhe nur bei der Arbeitstherapie, KEINE Badelatschen oder Hausschuhe außerhalb des eigenen Zimmers). Angemessene Kleidung bedeutet für uns: Kleidung, wie sie am Arbeitsplatz im Büro, bei Behördengängen oder bei der Teilnahme am öffentlichen Leben getragen wird. Kopfbedeckungen bei den Mahlzeiten oder während der Angebote sind nicht gestattet. Für Kleidung (auch im Sommer) gilt: Schultern, Bauch und Oberschenkel sind bedeckt zu halten.

Koffer

Im Haus steht Ihnen ein Raum zur Lagerung Ihrer Koffer zur Verfügung. Nähere Informationen erhalten Sie am Empfang.

Kontrollen / Screenings

Im Laufe der Therapie finden angekündigte und unangekündigte Kontrollen auf Suchtmittelkonsum unter Aufsicht statt.

Lärm

Bitte verhalten Sie sich auf den Fluren sowie auf Ihrem Patientenzimmer ruhig und angemessen. Gleiches gilt für das restliche Klinikgebäude und die Umgebung sowie beim Ausgang im Rahmen der therapiefreien Zeit. Nutzen Sie mitgebrachte elektronische Kleingeräte wie Musikabspielgeräte und Laptop nur in angemessener Zimmerlautstärke.

Malen

Flüssige Farben dürfen lediglich in den Räumlichkeiten der Kreativtherapie und nicht in anderen Räumlichkeiten oder auf den Patientenzimmern genutzt werden.

M



Mahlzeiten

Die aktuellen Essensausgabezeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang am Speisesaal. Von Mo – Fr ist die Teilnahme an den Mahlzeiten verpflichtender Bestandteil Ihrer Behandlung. Um am Wochenende und an Feiertagen mehr Flexibilität im Rahmen der Freizeitgestaltung zu ermöglichen, steht Ihnen an diesen Tagen die Teilnahme am Mittagessen frei. Für das Frühstück und Abendessen besteht wiederum Teilnahmepflicht. Die Mitnahme von Speisen und Geschirr aus dem Speisesaal ist nicht gestattet. Besuchern wird eine Teilnahme an den Mahlzeiten unter Kostenbeteiligung ermöglicht. Der zu entrichtende Kostenbeitrag muss mit der Anmeldung zur jeweiligen Mahlzeit am Empfang gezahlt werden.

Medikamente

Geben Sie alle mitgebrachten Medikamente (egal ob verschreibungspflichtig oder frei verkäuflich) sowie auch Salben, Cremes, Pasten, Tropfen und Nahrungsergänzungsmittel am Aufnahmetag in der Ambulanz zur Prüfung ab. Der aufnehmende Arzt entscheidet, welche Medikamente Ihnen mit einem Klinik-Aufkleber (dieser kennzeichnet die Einverständnis zur Aufbewahrung und Einnahme auf dem Patientenzimmer) ausgehändigt werden und welche Medikamente zur Ausgabe in der Ambulanz verbleiben.

Mobiltelefone

Bitte lassen Sie Ihr Handy während der therapeutischen und medizinischen Behandlungsprogramme ausgeschaltet und idealerweise in Ihrem Zimmer unter Verschluss. Während der Mahlzeit ist die Nutzung von Mobiltelefonen und Laptops untersagt.

Müllentsorgung

Unser Reinigungspersonal entsorgt zu den jeweiligen Reinigungszeiten (3 x wöchentlich) den auf Ihrem Zimmer entstandenen Hausmüll. Bitte unterstützen Sie uns und bringen Ihre Abfälle aus Papier, Pappe und Karton zu den dafür vorgesehenen Containern auf dem Klinikgelände. Ebenso steht dort ein Behältnis für die Entsorgung von Altglas bereit.

Nutzerausweise

Nutzerausweise für die Fahrradwerkstatt und die Bibliothek erhalten Sie gegen Gebühr zu den ausgehangenen Sprechzeiten am Empfang.

Notruf und Kontakte

Auf jedem Patientenzimmer befindet sich ein Telefon mit Notruf-Funktion. Die Taste des Notrufs ist gekennzeichnet und befindet sich rechts oben am Appa-

rat. Im Bad befindet sich zudem eine Notruf-Klingel (Zugschalter). Der Notruf wird von unseren Mitarbeitern der Pflege angenommen. Weiterhin gekennzeichnet auf den Apparaten sind die Kontakte des diensthabenden Therapeuten und der Ambulanz. Bitte denken Sie daran, dass die Notrufmöglichkeiten dazu da sind, unter Umständen Leben zu retten. Sehen Sie unbedingt von grundlosem Auslösen oder von mutwilliger Zerstörung ab.

Parkplätze

Sollte das Mitführen Ihres PKWs nicht vermeidbar gewesen sein, nutzen Sie die beschilderten Parkplätze für Patienten. Bitte berücksichtigen Sie, dass das Parken auf den ausgewiesenen Besucherparkplätzen ausschließlich Kurzparkern vorbehalten ist. Bitte geben Sie bei Aufnahme unbedingt Ihr KFZ-Zeichen an, damit Ihr Fahrzeug Ihnen zugeordnet werden kann.

Patientenbefragung

Es ist uns sehr wichtig, dass Sie sich während Ihres Aufenthaltes bei uns gut aufgehoben fühlen. Aus diesem Grund erheben und evaluieren wir regelmäßig die Zufriedenheit unserer Patienten mithilfe eines Patientenfragebogens. Stärken und Schwächen unseres Klinikangebotes sollen hiermit ermittelt und an Ihre Bedürfnisse angepasst werden. Selbstverständlich werden Ihre Antworten streng vertraulich und anonym behandelt. Wir bitten Sie deshalb, den Fragebogen bei Zugang zu beantworten und uns Ihr Feedback zukommen zu lassen.

Patientenkonto

Für die Auszahlung in Wied ist die Aufnahme/Fahrtkostenabrechnung, in Steimel der Empfang zuständig. Bankverbindung:

P

Commerzbank AG

IBAN: DE96 1004 0000 0500 4304 00

BIC: COBADE33XXX

Für Überweisungen gilt:

Bitte den Patientennamen als Verwendungszweck angeben.

Sollten ALG II Leistungen auf das Patientensammelkonto überwiesen werden, muss vorab die BG-Nummer im Aufnahmebüro bekannt gegeben werden.

Pinnwände

Die in Ihrem Zimmer vorhandenen Pinnwände können gerne zum Anbringen von persönlichen Bildern und Erinnerungen oder auch für Notizen und Termine genutzt werden.

Bitte sehen Sie ansonsten von der Anbringung von Bildern und Postern an den Wänden ab, um deren Unversehrtheit beizubehalten.



Post / Postfächer

Eintreffende Post für Sie wird von den Mitarbeitern des Empfangs an Sie weitergeleitet. Während Ihres Aufenthaltes steht Ihnen ein Postfach zur Verfügung. Den Schlüssel hierzu erhalten Sie gemeinsam mit Ihrem Zimmerschlüssel bei Aufnahme. Für abhandengekommene Schlüssel wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben. Zur eindeutigen Unterscheidung von Firmenpost bitten wir um deutliche Kennzeichnung des Empfängers .

Die postalische Anschrift lautet:

„Vorname Name“

Für Wied:

c/o MEDIAN Klinik Wied,
Postfach 1247, 57621 Hachenburg“.

Für Steimel:

c/o MEDIAN Klinik Wied,
Hauptstraße 2, 57614 Steimel“.

Für ausgehende Post steht am jeweiligen Empfang ein Briefkasten zur Verfügung. Briefmarken sind in Wied im Kiosk oder in Steimel am Empfang erhältlich. Post, die uns nach Ihrer Entlassung für Sie adressiert erreicht, geht zurück zum Absender. Ändern Sie rechtzeitig Ihren Nachsendeauftrag.

Rauchen

Der Schutz der Gesundheit nimmt in unseren Häusern einen hohen Stellenwert ein. Dazu gehört insbesondere auch der Nichtrauchererschutz. Bitte beachten Sie,

dass das Rauchen nur innerhalb der ausgewiesenen Raucherzonen gestattet ist. E-Zigaretten sind nicht erlaubt.

Reparaturen und Schadensmeldungen

Wenn Defekte auffallen, tragen Sie diese bitte ins Reparaturbuch am Empfang ein, damit diese kurzfristig behoben werden können.

Ruhezeiten

Während der Nachtruhe von 23.00 bis 6.00 Uhr halten Sie sich bitte in Ihrem Zimmer auf.

Sauberkeit und Ordnung

Unterstützen Sie bitte unsere Bemühungen, den guten Zustand der Klinik zu erhalten. Behandeln Sie Räume und Inventar pfleglich. Bei mutwilliger Sachbeschädigung von Inventar müssen Sie für den Schaden aufkommen.

Schwimmbad und Sauna

Am Wochenende steht Ihnen in abwechselnder Reihenfolge der beiden Häuser ein Shuttle zur Nutzung der Schwimmbad- und Saunalandschaft Dierdorf, verbunden mit einem geringen Nutzungsentgelt, zur Verfügung. Anmeldung bitte rechtzeitig am Empfang. Infos zum Schwimmbad und der Saunalandschaft finden Sie online unter www.aquafit-dierdorf.de

Selbsthilfegruppen

Die wöchentlich stattfindenden Angebote der Selbsthilfegruppen sind über den Aushang am Info-Board ersichtlich.

Shuttle Dienste

Abfahrtszeiten und Kosteninformationen der Shuttle-Dienste in umliegende Städte finden Sie an den Info-Boards. Anmeldung dazu erfolgt bitte am Empfang.

Sichere Aufbewahrung

Größere Geldbeträge und Kreditkarten können in der Patientenaufnahme zur Aufbewahrung im Kliniksafes abgegeben werden. Die Klinik übernimmt keine Haftung. Bitte haben Sie Verständnis, dass aus Kapazitätsgründen keine anderen Gegenstände im Safe aufbewahrt werden können.

Spiele

Gesellschafts- und Unterhaltungsspiele finden Sie in den Aufenthaltsräumen. Bitte denken Sie daran, dass auch Patienten nach Ihnen sich über ein vollständiges Spiel freuen. Daher bitten wir Sie, nach dem Spielen das Spiel wieder komplett zurückzulegen.

T

Sportliches Equipment

In der therapiefreien Zeit können Sportgeräte ausgeliehen und die vorhandenen Plätze und Räumlichkeiten genutzt werden. Wenden Sie sich hierfür an den Sportbeauftragten der Patientengemeinschaft bzw. an die zuständigen Sport- und Bewegungstherapeuten und beachten die Aushänge.

Telefon

Ihr Telefon verfügt über ein sogenanntes Halbamt und kann nur zur Annahme von eingehenden Gesprächen genutzt werden. Gespräche werden u. a. vom Empfang an Sie durchgestellt. Sie können Ihre Durchwahl auch direkt an Kontaktpersonen weiterleiten. Externe Anrufe im Zimmer können unter der Woche erst ab 17.00 Uhr empfangen werden.



Therapie am Samstag / Sonntag / Feiertag

In der Anreiseweche nehmen Sie bitte an den am Wochenende stattfindenden therapeutischen Veranstaltungen teil. Gleiches gilt für die sich in der Klärungsphase befindlichen Patienten. Die „TaS“ ist auch für alle übrigen Patienten frei zugänglich.

Therapieplan

Alle Termine in Ihrem Therapieplan sind verpflichtend. Bei Erkrankung ist eine ärztliche Freistellung erforderlich. Bitte bringen Sie Ihren Therapieplan zu den therapeutischen Veranstaltungen mit.

Umzug in ein anderes Zimmer

Bei Umzug in ein anderes Zimmer nehmen Sie Ihre vorhandene Bettwäsche bitte mit. Bitte legen Sie im neuen Zimmer nichts aufs Bett oder in die Schränke solange diese nicht ausgewaschen sind. Bitte geben Sie den Zimmer-, Schrank- und Postfachschlüssel bei Umzug oder Entlassung bis spätestens 9.00 Uhr am Empfang ab.

Urinkontrolle

Es finden geplante und zufällig angeordnete Urinkontrollen auf Substanzkonsum statt. Geben Sie immer Mittel-

strahlurin ab und beachten folgendes:
Intimbereich zuvor mit Wasser und Seife waschen, etwas Urin in die Toilette lassen, mittlere Portion im Becher auffangen, Resturin in die Toilette lassen.
An die Patientinnen: Haben Sie z. Zt. Ihre Periode, melden Sie sich bitte in der Ambulanz.

Waschen, Trocknen und Bügeln

Im Gruppenordner Ihrer Bezugsgruppe ist der rotierende Wechsel und die Zugänglichkeit zum Wäscheraum gruppenweise geregelt und dargestellt. Im Wäscheraum stehen Ihnen Waschmaschine, Wäschetrockner, Aufhängemöglichkeiten und Bügeleisen zum Selbstkostenpreis zur Verfügung. Bei schönem Wetter kann die Wäsche-Spinne im Freien genutzt werden. Das Wäschetrocknen im Zimmer ist verboten.

Waffen

Jegliche Art von Waffen sowie waffenähnliche Gegenstände sind in unserem Haus verboten.

Zimmerdurchgänge

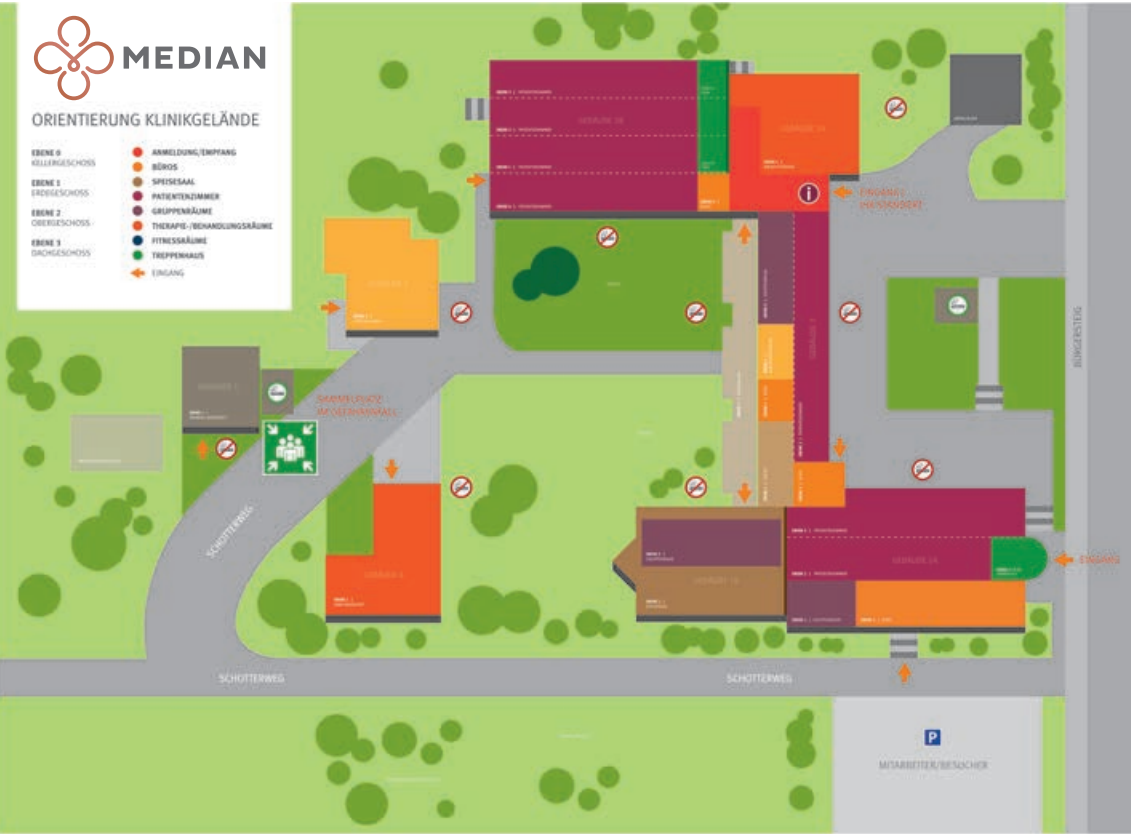
In regelmäßigen Abständen finden Zimmerdurchgänge durch Ihren Bezugsgruppentherapeuten statt. Bitte ermöglichen Sie den Zugang, einen reibungslosen Ablauf und befinden sich zur geplanten Zeit in Ihrem Zimmer. Zimmerdurchgänge werden auf Ihrem Therapieplan terminiert. Wir informieren Sie hiermit darüber, dass unsere Hauswirtschaftsleitung auch unangekündigte Zimmerdurchgänge durchführt.

Zimmerreinigung

Unser Reinigungs- und Hygienepersonal reinigt das an Ihr Zimmer angeschlossene Duschbad 3 x wöchentlich. Bitte sorgen Sie für Zugänglichkeit und Ordnung, damit unser Personal seinem Reinigungsauftrag adäquat nachkommen kann. Für die Reinigung der Böden und Flächen in Ihrem Zimmer sind Sie selbst zuständig. Auf jedem Flur stehen Utensilien bereit, die zur eigenverantwortlichen Reinigung gebraucht werden.

Übersichtsplan Wied





Stadt – Land – Fluss



Freizeitgestaltung in und rund um die MEDIAN Klinik Wied

Freizeit und Aktivität im Haus

Beachvolleyball, Basketball, Boccia, Fahrradverleih, Verleih von Nordic Walking Stöcken, Kegelbahn, Fitnessraum

Freizeit Ideen und Ausflugsziele in der Region

- Wandern und Natur:
Wild- und Basaltpark Bad Marienberg, Apothekergarten und Barfußweg Bad Marienberg, Westerwälder Seenplatte, Westerwaldsteig, Wiesensee
- Aktivität und Spaß:
Kletterwald Bad Marienberg, Kletterwald Neuwied, Bowlingcenter Hachenburg, Bowlingcenter Neuwied, Cinexx Kino Hachenburg, Metropol Kino

Neuwied, Minigolfanlage Hachenburg, Schwimmbad Hachenburg, Schwimmbad AquaFit Dierdorf, versch. Westerwälder Reiterhöfe

- Besichtigung und Museen:
Zoo Neuwied, Schmetterlingspark Sayn, Abtei Marienstatt, Landschaftsmuseum Hachenburg, Stöffel Park, Grube Bindweide

Jahreszeitliches und Veranstaltungen

- Treffpunkt „Alter Markt“; jährliches Open Air Event in Hachenburg (immer donnerstags im Juli/August)
- Hachenburger Kirmes sowie weitere regionale Kirmes-Veranstaltungen
- Toskanische Nacht in Altenkirchen (Juli)
- Rhein in Flammen Koblenz (August)
- Pferdesport-Events im Westerwald (Sommer)
- Katharinenmarkt Hachenburg (November)

- Weihnachtsmarkt Altenkirchen, Hachenburg, Neuwied (Dezember)
- Krippen- und Weihnachtsdorf Waldbreitbach (Dezember)

Viele weitere Informationen zu Veranstaltungen und Ausflugszielen finden Sie unter:

- www.hachenburg-vg.de
- www.hachenburger-kulturzeit.de
- www.westerwald.info
- www.puderbacher-land.de
- www.vg-altenkirchen.de
- www.wiedtal.de

Die Kliniken von MEDIAN gehören zu den besten Reha-Kliniken Deutschlands mit einer herausragenden Kompetenz bei Rehabilitation und Teilhabe. Bei der Qualitätsprüfung durch die Deutsche Rentenversicherung 2020 waren MEDIAN Fachabteilungen 99 Mal in der Spitzengruppe vertreten; 15 Mal gab es dabei 100 von 100 möglichen Qualitätspunkten. Hinzu kommen zahlreiche Auszeichnungen in Klinik-Rankings sowie Regionalpreise. Etwa 120 Kliniken und Einrichtungen, rund 20.000 Betten und Behandlungsplätze sowie mehr als 15.500 Beschäftigte in 13 Bundesländern machen MEDIAN zum größten privaten Betreiber von Rehabilitationseinrichtungen in Deutschland.

„Bitte lassen Sie mich hier...“

Liebe Patienten, eine Bitte noch:

Diese Broschüre kann auch anderen Patienten helfen, sich in unserem Hause zurechtzufinden. Nehmen Sie diese bitte nicht mit nach Hause.

Vielen Dank!

www.median-kliniken.de

Standorte



Stand: Juli 2024

