



MEDIAN Klinik Grünheide

# Patientenwegweiser

Wichtige Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt

Das Leben leben

## MEDIAN Klinik Grünheide

Fachkrankenhaus für neurologische  
Frührehabilitation Phase B

Fachklinik für neurologisch-  
neurochirurgische Rehabilitation

- Neurologische Frührehabilitation  
Phase C
- Anschlussheilbehandlungen,  
Stationäre Heilverfahren  
Phase D

An der REHA-Klinik 1  
15537 Grünheide (Mark)

Telefon +49 (0)3362 739-0  
Telefax +49 (0)3362 739-222  
kontakt.gruenheide@median-kliniken.de  
www.median-kliniken.de

Stand: 06-2024

## Ärztliche Leitung und Kontakt

**Dr. med. Michael Seifert**

*Chefarzt*

*Facharzt für Neurologie, Sozialmedizin,  
Rehabilitationswesen*

**Dr. med. Kathrin Bölle**

*Chefärztin*

*Fachärztin für Neurologie, Sozialmedizin*

**Zentraler Reservierungsservice  
Nord-Ost**

Telefon 0800 0600 600 400

Telefax 0800 0600 600 410

reservierungsservice.nord-ost@

median-kliniken.de

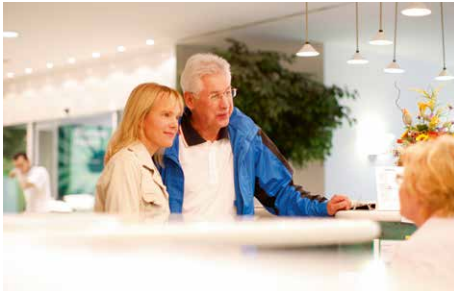
Mo – Do 07:30 – 16:30 Uhr

Fr 07:30 – 14:30 Uhr

**Hanni Redel**

*Kaufmännische Leiterin*





## Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

herzlich willkommen in der MEDIAN Klinik Grünheide!

Sie werden in den nächsten Wochen hier zu Hause sein, und wir möchten Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich machen. Damit wir Sie optimal behandeln und betreuen können, haben sich bestimmte Formen der Organisation als sinnvoll erwiesen.

Möchten Sie mehr über Therapieplanung, Freizeitangebote oder Besuchszeiten wissen? In diesem Patientenwegweiser haben wir alle wichtigen Informationen für Sie zusammengetragen.

Wenn Sie darüber hinaus noch Fragen haben, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf der Station oder an der Rezeption beantworten sie Ihnen gerne.

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt sowie eine baldige Besserung Ihres Gesundheitszustandes.

Hanni Redel

*Kaufmännische Leiterin*

sowie alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der MEDIAN Klinik Grünheide

## Der Inhalt von A bis Z

Abreisetag .....	7	Diätberatung .....	9	Kulturelle Veranstaltungen .....	11
Ärztliche Leitung .....	7	Elektrogeräte .....	9	Medikamente .....	11
Ärztliche Versorgung .....	7	Ernährungsberatung .....	9	Nachtruhe .....	11
Akute Erkrankungen .....	7	Essenszeiten .....	9	Notausgänge .....	11
Alkohol .....	7	Fernsehen .....	14	Notruf .....	12
Angehörigensprechstunde .....	7	Fragebogen .....	10	Öffnungszeiten der Klinik .....	11
Anwendungen .....	7	Freizeitangebote .....	10	Parkplatz .....	12
Aufnahmeuntersuchung .....	8	Friseur .....	10	Pflegedienst .....	12
Begleitperson .....	8	Fußpflege .....	10	Pflegedienstleitung .....	12
Begrüßungsvortrag .....	8	Gesundheitstraining .....	11	Post .....	12
Behandlungen .....	7	Getränkeautomaten .....	11	Psychologische Betreuung .....	12
Benachrichtigungen .....	8	Gottesdienste .....	11	Rauchen .....	12
Besucher .....	8	Handpflege .....	10	Reisekosten .....	13
Beurlaubung .....	15	Internet-Terminal .....	11	Reklamationen .....	13
Bibliothek .....	8	Kiosk .....	9	Reparaturen .....	13
Brandschutz .....	9	Kosmetik .....	10	Rezeption .....	13
Briefpost .....	9			Ruhezeiten .....	13
Bügeln .....	15				
Cafeteria .....	9				

Seelsorge .....	13
Sozialdienst .....	13
Speiseraum .....	9
Spiele .....	14
Telefon .....	14
Terminplan .....	14
Therapieplanung .....	14
Tischtennis .....	14
Umwelt .....	14
Unfall .....	15
Unfallversicherung .....	15
Unterbrechung der Behandlung .....	15
Verpflegung .....	9
Wäsche .....	15
Wasserautomat .....	15
Wertgegenstände /Wertfach .....	15
Wissenswertes über Grünheide .....	19
WLAN .....	14



Zimmer .....	16
Zimmerschlüssel .....	16
Zuzahlung .....	16

## Das medizinische Konzept

Unser Ziel ist es, Krankheiten so zu behandeln, dass die größtmögliche Lebensqualität wiederhergestellt und die Selbstständigkeit zurückerlangt oder verbessert wird.

Damit Sie sobald wie möglich in die Familie oder das Berufsleben zurückkehren können, widmen Ihnen Ärzte und Therapeuten in unserer Klinik viel Zeit.

Ein erfahrenes Team aus Ärzten, Pflegekräften und Therapeuten betreut Sie bei uns individuell. In Zusammenarbeit der verschiedenen therapeutischen Fachabteilungen wird ein speziell für Sie ausgerichteter Behandlungsplan erarbeitet.

Ergänzt wird der Therapieplan durch das Gesundheitstraining unter dem Motto „Gesundheit selber machen“ sowie durch die Anleitung zu bestimmten Diätformen oder zum Eigentaining.

### Und noch etwas:

Der Aufenthalt in der MEDIAN Klinik Grünheide wird für Sie besonders erfolgreich sein, wenn Sie sich aktiv an den Therapiemaßnahmen beteiligen.

### Abreisetag

Bitte geben Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 08:00 Uhr frei. Patienten, die vor 07:30 Uhr abreisen müssen, brauchen auf ein Frühstück nicht zu verzichten. Sie erhalten dann schon am Vorabend von unserem Servicepersonal ein Frühstückspaket. Vergessen Sie bitte nicht, den Zimmerschlüsselbund an der Rezeption und den Terminplan bei den Mitarbeitern auf der Station abzugeben.

### Ärztliche Leitung

siehe 2. Umschlagseite innen

### Ärztliche Versorgung

In unserer Klinik gibt es ärztliche Versorgung rund um die Uhr. Ihr zuständiger Arzt wird sich in regelmäßig stattfindenden Visiten über Ihren Gesundheitszustand und die Wirkung der Anwendungen informieren.

Die Termine für die Visiten entnehmen Sie bitte Ihrem Terminplan oder der Informationstafel auf Ihrer Station. Sollten Sie einmal wegen eines Therapietermines nicht an der Visite teilnehmen können, informieren Sie bitte rechtzeitig die Pflegekräfte auf der Station. Auch außerhalb der Visite können Sie den zuständigen Arzt sprechen. Die Pflegekraft wird sich gerne darum kümmern.

### Akute Erkrankungen

Erkrankungen, die mit der Einweisungsdiagnose nicht in direktem Zusammenhang stehen, müssen gegebenenfalls von einem niedergelassenen Arzt behandelt werden. Für diese Behandlung ist dann, wie für einen Besuch bei Ihrem Hausarzt, Ihre Versicherungskarte erforderlich, weil die Behandlung direkt mit der Krankenkasse abgerechnet wird.

### Alkohol

Im gesamten Klinikbereich ist der Genuss von Alkohol generell verboten. Patienten, die unter Alkoholeinfluss angetroffen werden, müssen mit disziplinarischen Maßnahmen rechnen.

### Angehörigensprechstunde

Wenn Sie es wünschen, können Sie zusammen mit Ihren Angehörigen ein Gespräch mit dem Stationsarzt führen. Bitte vereinbaren Sie hierfür einen Termin.

### Anwendungen / Behandlungen

Bitte gehen Sie etwa 10 Minuten früher zu Ihrer Behandlung als in Ihrem Terminplan angegeben.

Hilfestellungen am Patienten erfordern manchmal einen größeren Zeitaufwand als geplant. Dadurch können sich in Ausnahmefällen geringfügige Verschiebungen

# A

im Zeitplan ergeben. Wir bitten um Ihr Verständnis. Bitte nehmen Sie keine Wertgegenstände oder Bargeld mit, wenn Sie zu den Anwendungen gehen.

Die Kleidung sollte der Behandlung angepasst sein, z. B. Trainingsanzug und Turnschuhe.

**Wir empfehlen Ihnen eine etwa 30-minütige Ruhepause nach den Anwendungen.**

## Aufnahmeuntersuchung

Am Anreisetag wird die Aufnahmeuntersuchung durchgeführt. Aufgrund der Diagnose wird eine auf Ihr Krankheitsbild zugeschnittene Therapieverordnung erstellt.

Termine für die wöchentlichen Untersuchungen wie Blutentnahme, Wiegen usw. erhalten Sie vom Pflegepersonal.

Sie können auch den Hinweisen der Informationstafel auf Ihrer Station entnommen werden.

## Begleitperson

Es können nur medizinisch begründete Begleitpersonen aufgenommen werden.

## Begrüßungsvortrag

Für alle neu angereisten Patienten findet montags im Seminarraum im Erdgeschoss, Raum E 44, ein Informationsvortrag statt.

Bitte nehmen Sie in Ihrem eigenen Interesse daran teil, da Sie hier wichtige Informationen für Ihren Aufenthalt bei uns erhalten und schon einige Mitarbeiter unserer Klinik kennenlernen. Sie sind herzlich eingeladen!

## Benachrichtigungen

Wenn wir Sie nicht direkt erreichen können, legen wir Ihnen Benachrichtigungen in Ihr Zimmer.

## Besucher

Besucher werden gebeten, sich an der Rezeption zu melden. Sie können Ihren Besuch gerne in den Aufenthaltsräumen oder in der Cafeteria in der Zeit von Therapieende bis 18:00 Uhr empfangen. Bettlägerige oder gehbehinderte Patienten können Besucher nach Anmeldung an der Rezeption im Zimmer empfangen.

## Bibliothek

Im Erdgeschoss befindet sich unsere kleine Hausbibliothek. Sie haben die Möglichkeit, kostenlos Bücher auszuleihen. Denken Sie bitte daran, entlehene Bücher vor Ihrer Abreise zurückzugeben.



## Brandschutz

Im gesamten Klinikbereich ist jeglicher Umgang mit offenem Feuer wie z. B. Kerzen, Räucherstäbchen o. Ä. strengstens verboten.

## Briefpost

Ausgehende Post können Sie an der Rezeption abgeben. Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption.

## Cafeteria / Kiosk

Die Cafeteria befindet sich im Erdgeschoss des Hauses 2. Sie ist für alle Patienten und Besucher täglich geöffnet. Hier erhalten Sie z. B. Zeitungen, Zeitschriften, Hygieneartikel, Kosmetik, Lebensmittel u. Ä. Weiterhin werden Kaffee und Kuchen, alkoholfreie Getränke, Snacks für den kleinen Hunger zwischendurch und im Sommer auch Eis angeboten.

## Öffnungszeiten der Cafeteria:

täglich 11:30 – 17:00 Uhr  
Fr, Sa, So, Feiertags bis 18 Uhr  
(Änderung vorbehalten)

## Elektrogeräte

Aus Sicherheitsgründen (Brandschutzbestimmungen) dürfen Elektrogeräte wie Tauchsieder, Bügeleisen oder andere Geräte im Patientenzimmer nicht benutzt werden. Eine Ausnahme gilt für Rasierapparate, Haartrockner (Föhn) und das von der Klinik gemietete Fernsehgerät.

## Ernährungsberatung / Diätberatung

Unsere Diätassistentin gibt Ihnen gerne praktische Hinweise für eine gesunde Ernährung.

## Essenszeiten / Speiseraum /

### Verpflegung

Der Speiseraum befindet sich im Erdgeschoss. Sie können dort zu folgenden Zeiten Ihre Mahlzeiten einnehmen:

Frühstück	07:00 – 09:00 Uhr
Mittagessen	11:45 – 13:00 Uhr
Abendessen	17:30 – 19:00 Uhr

Zu unserem reichhaltigen **Frühstücksbuffet** bieten wir Kaffee, auf Wunsch auch koffeinfrei, verschiedene Teesorten und Milch an.

**Mittags** können Sie zwischen drei Menüs wählen.

Am **Abend** steht für Sie wieder ein abwechslungsreiches Buffet bereit.

Wenn Sie aus persönlichen Gründen im Ausnahmefall einmal eine Mahlzeit nicht einnehmen können, informieren Sie bitte

# F

vor dem Frühstück die Pflegekraft auf Ihrer Station.

Noch eine Bitte: Nehmen Sie kein Geschirr, Besteck oder Getränke aus dem Speisesaal mit.

## Fragebogen – Ihre Meinung ist uns wichtig!

Nichts ist so gut, als dass es nicht noch verbessert werden könnte. Durch Anregungen unserer Patienten konnten wir schon viele gute Ideen in die Tat umsetzen.

Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit für das Ausfüllen des Patientenfragebogens. Hierfür danken wir Ihnen. Als Patient sehen Sie die Klinik unter Umständen mit anderen Augen als wir. Auf einem Fragebogen bitten wir Sie daher um eine Beurteilung aus Ihrer Sicht.

Geben Sie bitte diesen Fragebogen möglichst eine Woche vor Ihrer Abreise an der Rezeption ab.

## Freizeitangebote

Es gibt zahlreiche Unterhaltungsangebote in der Klinik. Bitte nutzen Sie diese Möglichkeiten, die auch zur Genesung beitragen. Um Überanstrengungen und damit gesundheitliche Probleme zu vermeiden, sollten Sie sich in einem Gespräch mit dem behandelnden Arzt über Ihre körperliche Belastbarkeit beraten, ggf. vor anstrengenden Unternehmungen eine ärztliche Befürwortung einholen.

Über das aktuelle Freizeitprogramm informieren wir Sie im Begrüßungsvortrag und mit unserem Wochenprogramm. Beachten Sie bitte außerdem die Aushänge an den Informationstafeln und auf den Stationen.

Da bei einigen Angeboten die Teilnehmerzahl begrenzt ist, bitten wir Sie, sich in die Teilnehmerlisten einzutragen.

## Freizeitangebote im Haus

- Diavorträge
- Musikveranstaltungen
- Buchvorlesungen, literarische Vorträge
- Wöchentliche Verkaufsstände im Haus

## Friseur, Kosmetik, Hand- und Fußpflege

Friseurin und Kosmetikerin kommen regelmäßig in unsere Klinik. Auskünfte und Termine erhalten Sie bei den Mitarbeiterinnen der Rezeption.

Bitte berücksichtigen Sie bei der Terminvereinbarung Ihren Therapieplan.

### Gesundheitstraining

Das Gesundheitstraining gehört zu den wesentlichen Aufgaben unserer Klinik; es wird daher auch ärztlich verordnet. Entsprechend dem Ziel der „Hilfe zur Selbsthilfe“ wollen wir Sie dabei zur aktiven Mitarbeit an der Therapie motivieren.

Das Gesundheitstraining ist fester Bestandteil Ihres Behandlungsplanes.

Die Zeiten, in denen das Gesundheitstraining stattfindet, sind in Ihrem Terminplan eingetragen bzw. an der Informationstafel im Erdgeschoss zu finden.

### Getränkeautomaten

Getränkeautomaten für Heiß- und Kaltgetränke befinden sich direkt vor der Cafeteria sowie im Eingangsbereich zum Speisesaal und an der Rezeption.

### Gottesdienste

Adressen und Gottesdienstzeiten der evangelischen und katholischen Gemeinden entnehmen Sie bitte den Informationstafeln auf den Stationen.

### Internet-Terminal

Sie haben die Möglichkeit, über ein Internet-Terminal im Internet zu surfen und Ihre E-Mails abzurufen und zu versenden.

### Kulturelle Veranstaltungen

Über eine Vielzahl kultureller Veranstaltungen innerhalb und außerhalb des Hauses finden Sie Hinweise an den Informationstafeln im Erdgeschoss.

### Medikamente

Nehmen Sie Medikamente, die Sie mitgebracht haben, bitte nur mit Zustimmung Ihres Stationsarztes ein. Auch wenn Ihnen diese Medikamente zu Hause immer

geholfen haben, kann die Einnahme mit anderen Präparaten zu Unverträglichkeiten führen.

### Nachruhe / Öffnungszeiten

Die Klinik ist von 07:00 bis 20:30 Uhr geöffnet. Danach wird die Eingangstür geschlossen. Wir bitten Sie, sich zu diesem Zeitpunkt in Ihrem Zimmer aufzuhalten. Sollten Sie sich ausnahmsweise einmal verspäten, können Sie am Eingang klingeln.

### Notausgänge

Zu Ihrer Sicherheit sind die Notausgänge mit einem System gesichert, das bei Benutzung der Türen Alarm auslöst. Bitte beachten Sie, dass diese Türen nur im Gefahrenfall als Fluchtweg benutzt werden dürfen.

# N

## Notruf

Wenn Sie in einer Notsituation Hilfe benötigen, betätigen Sie bitte den roten Knopf neben Ihrem Bett oder ziehen in der Nasszelle an der Notruflleine.

Bei einem Brand sind die Feuermelder zu betätigen, die sich in den Fluren befinden. Bitte informieren Sie sich vorab über die Fluchtwege anhand der Fluchtpläne, die auf jeder Station in den Treppenaufgängen aushängen.

Im Brandfall dürfen die Aufzüge nicht benutzt werden!

## Parkplatz

Auf dem Klinikgelände gibt es nur für unsere gehbehinderten Patienten Parkmöglichkeiten. Eine Haftung für Ihr Fahrzeug kann von der Klinik nicht übernommen werden. Sie haben die

Möglichkeit, für unseren Parkplatz ein Tagesticket zu ziehen.

## Pflegedienst

Mitarbeiter /-innen des Pflegedienstes sind rund um die Uhr auf Ihrer Station erreichbar.

## Pflegedienstleitung

Die Leitung des Pflegedienstes steht Ihnen bei Fragen oder Problemen, die den Pflegebereich betreffen, gerne zur Verfügung. Das Büro befindet sich im Erdgeschoss.

## Post

Geben Sie bitte allen, von denen Sie Post erwarten, Ihre Zimmernummer bekannt. Dadurch kann eine schnelle Verteilung erfolgen. Ankommende Post und Informationen legen wir in Ihr Zimmer.

## Psychologische Betreuung

Diese ist ein wichtiger Bestandteil der Rehabilitation. Unsere Psychologen führen verschiedene Entspannungstherapien wie z. B. Autogenes Training oder Atemtherapie durch. Wenn Sie eine psychologische Beratung wünschen oder dies aus ärztlicher Sicht empfohlen wird, berät Sie Ihr Stationsarzt gern und vereinbart einen Gesprächstermin mit dem Psychologen.

## Rauchen

Rauchen ist gesundheitsschädlich und im gesamten Klinikbereich aus Sicherheitsgründen (Brandgefahr) verboten.

Es steht ein Raucherpavillon draußen auf dem Klinikgelände zur Verfügung. Patienten, die im Zimmer rauchen, müssen mit sofortigem Abbruch der Reha-Maßnahme rechnen.

Raucher sollten im Interesse der Gesundheit völlig auf das Rauchen verzichten. Dabei sind wir Ihnen mit therapeutischen Angeboten gerne behilflich.

### Reisekosten

Sofern Sie Anspruch auf Erstattung der Reisekosten haben, werden diese über den Kostenträger abgerechnet. Eine Auszahlung vor Ort findet nicht statt. Welche Regelung für Sie gilt, erfahren Sie von unseren Mitarbeiterinnen in der Kasse, Raum E 8, montags bis donnerstags in der Zeit von 12:30 bis 15:30 Uhr.

### Reklamationen

Bei Problemen jeder Art wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an die Pflegekraft oder an die Mitarbeiterinnen an der Rezeption, die Ihnen gerne weiterhelfen. Sie können sich auch gerne an unsere Beschwerdemanagerin wenden.

Ihr Büro befindet sich im Erdgeschoss im Raum E 41.

### Reparaturen

Sollte es in Ihrem Zimmer einen Defekt geben (z. B. die Glühlampe ist auszutauschen, der Wasserhahn tropft oder Ähnliches), melden Sie dies bitte der Pflegekraft oder den Mitarbeiterinnen der Rezeption, damit Sie die Reparatur veranlassen können.

### Rezeption

Die Rezeption ist täglich von 07:00 bis 20:00 Uhr besetzt. Während dieser Zeit können Sie sich mit allen Fragen an unsere Mitarbeiterinnen wenden.

### Ruhezeiten

Um gegenseitige Rücksichtnahme, insbesondere in der **Mittagszeit** von 12:00 bis 14:00 Uhr

und während der **Nachtruhe** von 22:30 bis 06:00 Uhr, wird gebeten.

### Seelsorge

Sie können die Pflegekräfte Ihrer Station um Vermittlung eines Gesprächstermins mit dem evangelischen oder katholischen Seelsorger bitten.

### Sozialdienst

Wenn Sie Fragen haben, die Ihren persönlichen Bereich betreffen (Arbeitsplatz, Rente, Hilfe bei Antragstellungen, wirtschaftliche Versorgung, finanzielle Schwierigkeiten etc.), wenden Sie sich bitte an unsere Sozialarbeiterinnen.

Ihre Büros befinden sich im Erdgeschoss, Raum E 15/E 16/E 17

### Sprechzeiten:

Montag	10:00 – 11:30 Uhr
Donnerstag	10:30 – 12:00 Uhr

# S

## Spiele

Gesellschaftsspiele schaffen Verbindung zu anderen Menschen. Bevor Sie allein in Ihrem Zimmer sitzen, finden sich bestimmt Mitspieler für:

- Schach • Rommé • Skat • Monopoly
- Trivial Pursuit • Diverse Spiele

Die Spiele können Sie an der Rezeption und bei den Pflegekräften auf der Station ausleihen.

## Telefon /WLAN /Fernsehen

Für Telefon/WLAN/Fernsehen erheben wir eine Pauschale von 1,00 Euro pro Tag.

## Terminplan

Für Sie wird vom Arzt ein speziell auf Ihren Gesundheitszustand abgestimmter Therapieablauf festgelegt und in den „Terminplan“ eingetragen, den Sie von der Pflegekraft auf der Station erhalten. Bitte bringen Sie Ihren Terminplan zu jeder

Behandlung mit, damit die erhaltenen Anwendungen darin abgezeichnet werden können. Halten Sie ihn bitte auch zu den Arztvisiten bereit. Ihre Untersuchungs- und Behandlungstermine bitten wir Sie unbedingt einzuhalten.

Terminänderungen sind nur in dringenden Ausnahmefällen möglich und können nur von der Therapieplanung vorgenommen werden. Am letzten Tag Ihres Aufenthaltes geben Sie bitte den Terminplan unbedingt an die Pflegekraft zurück.

## Therapieplanung

Sollten Sie noch Fragen zu den Terminen für Ihre Anwendungen haben, wenden Sie sich bitte an unser Planungsbüro im Erdgeschoss.

## Öffnungszeiten:

Mo – Fr                      09:00 – 10:00 Uhr

## Tischtennis

In der Ecke am Patientenspeisesaal können Sie außerhalb der Therapiezeiten Tischtennis und Tischkicker spielen. Dies ist jedoch nur mit ärztlicher Genehmigung erlaubt. Schläger und Bälle können Sie an der Rezeption gegen Hinterlegung Ihres Zimmerschlüssels ausleihen.

**Bitte unbedingt Turnschuhe anziehen!**

## Umwelt

Im Interesse der Umwelt bitten wir Sie, mit Energie und Wasser sparsam umzugehen. Stellen Sie bitte die Heizung ab, wenn Sie die Fenster längere Zeit öffnen, und schalten Sie das Licht aus, wenn Sie das Zimmer verlassen.

## Unfall

Sollten Sie sich während des Aufenthaltes innerhalb oder außerhalb der Klinik verletzen, bitten wir Sie, sich sofort bei der Pflegekraft oder beim Stationsarzt zu melden, damit Erste Hilfe geleistet und ein Unfallbericht erstellt werden kann.

## Unfallversicherung

Während Ihres Aufenthaltes in der Klinik und auf dem Klinikgelände sind Sie über Ihren Kostenträger grundsätzlich unfallversichert.

Außerhalb der Klinik gilt diese Versicherung nur dann, wenn Sie das Klinikgelände mit ärztlicher Genehmigung verlassen, z. B. bei Spaziergängen in Grünheide. Erleiden Sie bei privaten Freizeitaktivitäten während Ihres Aufenthaltes einen Unfall, ist – wie zu Hause auch – Ihre Krankenkasse zuständig.

## Unterbrechung der Behandlung / Beurlaubung

Eine Unterbrechung der Behandlung bzw. Beurlaubung ist nur in besonders begründeten Ausnahmefällen möglich. Die Entscheidung darüber trifft in jedem Fall der Chefarzt oder sein Stellvertreter im Einvernehmen mit der Kaufmännischen Leitung.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir diese Auflage der Kostenträger unbedingt beachten müssen.

## Wäsche / Bügeln

Ihre Wäsche können Sie im Untergeschoss (Raum U 54) selbst waschen. Dort stehen ein Wasch- und Trockenautomat zur Verfügung. Termine und Waschpulver erhalten Sie an der Rezeption. Außerdem besteht die Möglichkeit, die Wäsche gegen ein Entgelt waschen zu lassen. Bitte wen-

den Sie sich dazu an die Pflegemitarbeiter Ihrer Station. Bügeln ist nach Absprache in der Ergotherapie möglich.

## Wasserautomat

Auf dem linken Flur zum Patientenspeisesaal befindet sich ein Wasserautomat, wo Sie für Ihren täglichen Bedarf stilles und kohlen säurehaltiges Wasser zapfen können.

## Wertgegenstände / Wertfach

In Ihrem Schrank befindet sich ein abschließbares Fach, in dem Sie Ihre persönlichen Dinge (außer Geld und Wertgegenstände) aufbewahren können. Den Schlüssel dafür erhalten Sie bei der Anreise zusammen mit dem Zimmerschlüssel.

Eine Haftung der Klinik bei Verlust von Geld oder Wertgegenständen besteht grundsätzlich nur, wenn diese an der Re-

# Z

zeption in einem Wertfach hinterlegt worden sind. Die Haftung der Klinik ist dabei auf 510,00 Euro begrenzt. Das Wertfach kann kostenfrei angemietet werden.

Zugangszeiten zum Wertfach der Klinik:  
täglich 07:00 – 19:00 Uhr

## Zimmer

Unser Haus verfügt überwiegend über Einzelzimmer. Eine Unterbringung im Doppelzimmer ist jedoch nicht ausgeschlossen.



## Zimmerschlüssel

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie ein Schlüsselbund mit dem Zimmerschlüssel und dem Schlüssel für das Fach im Nachtisch. Bitte schließen Sie Ihr Fach und das Zimmer immer ab, wenn Sie hinausgehen, und geben Sie das Schlüsselbund zur Aufbewahrung an der Rezeption ab.

## Zuzahlung

Sollten Sie eine Zuzahlung an Behandlungskosten zu leisten haben, werden Ihnen diese per Brief in Rechnung gestellt.



Zahlen Sie den Betrag möglichst umgehend noch vor der Abreise in der Kasse (Raum E 6) ein. Die Kasse ist montags bis donnerstags von 13:00 bis 15:30 Uhr geöffnet.









## Wissenswertes über Grünheide

Unmittelbar am östlichen Stadtrand von Berlin erstreckt sich inmitten der reizvollen märkischen Landschaft das Grünheider Wald- und Seengebiet. Wenn Sie durch die Grünheider Wälder wandern, können Sie noch viele verschiedene Tierarten und eine sehr artenreiche Pflanzenwelt sehen.

Am Ufer eines dieser Seen, am Werlsee, liegt die MEDIAN Klinik Grünheide. Die beiden anderen Seen Grünheides, der Peetzsee und der Möllensee, liegen auch noch im Bereich eines Nachmittagsspazierganges. Zum Flaken-, Kalk- und Dämeritzsee ist es ebenfalls nicht sehr weit. Diese sind alle klar und rein, man kann darin herrlich baden, angeln oder Kahn fahren.

Die Gemeinde Grünheide besteht aus den sechs Ortsteilen Grünheide (Mark), Hangelsberg, Kagel, Kienbaum, Mönchwinkel und Spreeau. Zurzeit leben ca. 8.800 Einwohner im Gemeindegebiet. Im Ortsteil Grünheide mit den Siedlungsbereichen Altbuchhorst, Fangschleuse, Grünheide, Klein Wall und Schmalenberg leben ca. 4.200 Einwohner.



Eine halbe Schildkröte und blaue Wasserlinien bilden seit 1953 das Wapen Grünheides. Das heißt: Hier lebt noch die in Europa selten gewordene Sumpfschildkröte.



Die Einrichtungen von MEDIAN gehören zu den besten Reha-Kliniken Deutschlands mit einer herausragenden Kompetenz bei Rehabilitation und Teilhabe. Im Bericht zur Qualitätsprüfung durch die Deutsche Rentenversicherung von 2021 waren MEDIAN Fachabteilungen 99 Mal in der Spitzengruppe vertreten; 15 Mal gab es dabei 100 von 100 möglichen Qualitätspunkten. Hinzu kommen zahlreiche Auszeichnungen in Klinik-Rankings sowie Regionalpreise. 123 Kliniken und Einrichtungen, rund 20.000 Betten und Behandlungsplätze sowie mehr als 15.700 Beschäftigte in 13 Bundesländern machen MEDIAN zum größten Betreiber von Rehabilitationseinrichtungen in Deutschland.

MEDIAN ist einer der führenden europäischen Anbieter in den Bereichen medizinische Rehabilitation und mentale Gesundheit. Mit mehr als 35.000 Mitarbeitenden versorgt MEDIAN in Deutschland und Großbritannien und Spanien jedes Jahr rund 290.000 Patienten in 425 Kliniken und Einrichtungen. Gemeinsam mit der Tochtergesellschaft *Priory*, dem größten privaten Betreiber von Krankenhäusern und Soziotherapien zur Behandlung von psychischen Erkrankungen und Lernbehinderungen im Vereinigten Königreich und *Hestia* in Spanien, steht MEDIAN mit einer einzigartigen Kombination aus Spitzenmedizin, höchsten Qualitätsstandards und Digital-Expertise für moderne Rehabilitation auf höchstem Niveau.

